



1730 Berkley Street Elgin, IL 60123

www.padsfelgin.org

Initial Screening Process

PADS of Elgin offers two programs:

1) Shelter Program

The Shelter Program operates 365 days and nights, providing 24/7 safety and security to men, women, and children. In a single congregate facility, separate sleeping quarters are designated for men, women, and families equipped with mattresses and fresh linens. Guests have access to showers and laundry facilities, clothing and hygiene products, as well as three daily meals. In addition to overnight and day shelter, PADS provides comprehensive case management service to individuals and families. Case managers work with each guest to create an action plan that addresses their individual needs. Case managers will work with guests to connect them with necessary services such as money management and financial literacy, life skills, counseling, housing referrals, mental health assessments, substance abuse support, advocacy, employment, and educational opportunities.

2) Drop-in Lobby Program

Any member of our community can come to the PADS of Elgin lobby seven days a week between 7:00 AM and 9:30 PM for a meal, clothing, hygiene products, water, free WIFI, or to get out of elements. There are no rules regarding community connection to access these services.

CRITICAL INFORMATION: PADS of Elgin does not provide same-day admittance to our shelter program.

While anyone can access food, clothing, and hygiene products in our lobby, overnight shelter is not available the same day. Our process requires:

- The person seeking shelter must personally complete a screening (phone or in-person) - only available when space exists
- A background check and determining if the guest is appropriate for our program
- If no space is available, individuals are asked to call back in a few days

A potential guest must be able to show a community connection to our service area, which includes:

- Elgin Township
- Portions of Rutland Township
- Entire U46 school district
- Hanover Township
- Dundee Township

Methods of proving community connection:

- Official mail (bill, pay stub, etc.) / NOT junk mail.
- Driver's License or another photo ID (if not state issued ID, must have birth certificate as well).
- Job (must be able to show two pay stubs proving they are still employed).
- A hotel stay of 30+ days in a row. Must provide all receipts.
- Undocumented immigrants must show community connection



1730 Berkley Street Elgin, IL 60123

www.padsfelgin.org

Unfortunately, we cannot shelter the following:

- Sex offenders
- Violent Criminals
- Individuals who are NOT ambulatory

We prioritize the following:

- Veterans
- Families with children

Survivors of Domestic Violence DO NOT NEED TO SHOW A COMMUNITY CONNECTION. Please call PADS of Elgin to facilitate sheltering a survivor of DV.

PADS of Elgin
Monday-Friday
8:30 AM - 5:00 PM
847-608-9744

Case Manager
Monday- Friday
8:30 AM - 4:30 PM
847-999-6205

Bilingual Case Manager
Friday – Tuesday
7:00 AM – 3:00 PM
847-999-6206

Shelter Care Coordinator Hotline
Weekends and after
5:00 PM during week
847-999-6210

Information needed from a potential guest. *Please note, the person seeking shelter MUST complete the initial screening. We have multiple bilingual staff members who can complete an initial screening in Spanish.*

- Full name (first, last, and middle initial)
- Full address on the current photo ID even if it's expired.
- Birthdate
 - Guests must be 18+ to come to the shelter.
 - Guests under 18 MUST BE accompanied by their parent or guardian.
- Reason for seeking shelter.

Next Steps after initial screening

- If space is available, the file goes to the Case Manager to complete a background check and ensure the guest is appropriate for our program.
- A Case Manager will attempt to contact the potential guest. If the person does not answer, the case manager WILL leave a message. (Please be sure to note your preferred method of contact: phone call, text, or email.)
- The person has 24 hours to return the call and let the case manager know if they still need shelter. If the person does not call back within 24 hours, the Case Manager will move to the next person seeking shelter.
- The Case Manager will explain the shelter program and rules. The Case Manager will invite the guest to the shelter and complete the intake process.
- Guests should plan to stay in shelter the same night as their intake.



1730 Berkley Street Elgin, IL 60123

www.padsfelgin.org

Proceso de Selecccion Inicial

PADS of Elgin ofrese dos programas:

1. Programa de Refugio

- a. El programa de refugio opera los 365 dias al año, con seguridad las 24 horas, los 7 dias de la semana, a hombres, mujeres y ninos. En un solo centro comunitario, se designan dormitorios separados para hombres, mujeres y familias, equipados con colchones y sabanas limpias.
- b. Los huespedes tienen acceso a duchas y lavanderia, ropa y productos de higiene, asi como tres comidas darias. Ademas del alojamiento noche y dia, PADS ofrece servicio integral de gestion de casos a personas y familias.
- c. Las administradoras de casos trabajan con cada huesped para crear un plan de accion que aborde sus necesidades individuales.
- d. Las administradora de casos trabajaran con los huespedes para conectarlos con los servicios necesarios, como administracion del dinero y edicacion financiera, habilidades para la vida, consejeria, derivaciones a vivienda, evaluaciones de salud mental, apoyo para el abuso de sustancias, defensa, empleo y oportunidades educativas.

2. Programa de Recepcion sin cita previa

INFORMACION CRITICA: PADS de Elgin no da admision el mismo dia a nuestro programa de refugio.

- Si bien cualquier persona puede acceder alimentos, ropa y productos de higiene en nuestro vestibulo, no hay alojamiento disponible el mismo dia. Nuestro proceso requiere:
- La persona que busca refugio debe completar personalmente una evualacion (por telefono o en persona); esta evaluacion solo esta disponible si hay espacio. Se realizara una verificacion de antecedentes para determinar si el huesped es apto para nuestro programa.
- Si no hay espacio disponible, se solicita las personas que vuelvan a llamar en unos dias

Cualquier miembro de nuestra comunidad puede acudir a la recepcion de PADS de Elgin los siete dias de la semana, de 7:00 a.m. a 9:30p.m., para recibir comida, ropa, productos de higiene, agua, internet gratis o para resguardarse de la intemperie. No hay reglas sobre la conexion comunitarias para acceder a estos servicios.

Un huesped potencial debe poder demostrar una conexion comunitaria con nuestra area de servicio, que incluye:

- Municipio de Elgin
- Partes del municipio de Rutland
- Municipio de Hanover
- Todo el distrito escolar U46
- Municipio de Dundee

Metodo para demostrar la conexion con la comunidad:

- Correo oficial (factura, talon de cheque, etc.) / NO correo plublicitario
- Licencia de conducir o otra identificacion con fotografia (si no es identificacion emitada por el estado, tambien debe de tener certificado de nacimiento).
- Trabajo (debe de mostrar dos recibos de sueldo que comprueben que todavia esta empleado).
- Estancia de hotel de mas de 30 dias consecutivas. Debe presentar todos los recibos.
- Los inmigrantes indocumentados deben demostrar conexion con la comunidad



1730 Berkley Street Elgin, IL 60123

www.padsofelgin.org

Lamentablemente, no podemos acoger a los siguientes:

- Delincuentes sexuales
- Delincuentes violentos
- Personas que NO son ambulatorio/a

Priorizamos lo siguiente:

- Veteranos
- Familias con niños

Las sobrevivientes de violencia doméstica **NO NECESITAN DEMOSTRAR CONEXION CON LA COMUNIDAD**. Por favor, llame a PADS de Elgin para facilitar el alojamiento de sobreviviente de violencia doméstica.

PADS de Elgin
Lunes- Viernes
8:30 AM- 5 PM
847-608-9744

Administradora de Casos
Lunes-Viernes
8:30 AM- 4:30 PM
847-999-6205

Línea Directa de Coordinadora
Fines de Semana y después de las
5:00 PM
847-999-6210

Administradora de Casos Bilingüe
Viernes- Martes
7:00 AM – 3:00 PM
847-999-6206

Información necesaria para un posible huésped. Tenga en cuenta que la persona que busca alojamiento **DEBE** completar la evaluación inicial. Contamos con varios miembros que hablan Español que pueda completar la evaluación inicial.

- Nombre completo (nombre, apellido e inicial del Segundo nombre)
- Dirección completa en la identificación con foto vigente, incluso si está vencida
- Fecha de Nacimiento
- Los huéspedes deben de ser 18 años para poder venir al refugio.
- Los huéspedes menores de 18 años **DEBEN** estar acompañados por sus padres o tutores.
- Motivo de la solicitud de refugio

Próximos pasos después de la evaluación inicial

- Si hay espacio disponible, el expediente se envía al administradora de casos para realizar una verificación de antecedentes y garantizar que el huésped sea apto para nuestro programa.
- Una administradora de casos intentará contactar al posible huésped. Si no responde, le dejará un mensaje. (Asegúrese de indicar su método de contacto preferido: llamada telefónica, mensaje de texto o correo electrónico).
- La persona tiene 24 horas para devolver la llamada de informar a la administradora de casos si aún necesita alojamiento. Si no llama en 24 horas, la administradora de casos pasará a la siguiente persona.
- La administradora de casos le explicará el programa y las normas del refugio. Invitará al huésped al alojamiento y completará el proceso de admisión.
- Los huéspedes tendrán que quedarse la misma noche de su cita.